

ERFAHRENE BERATERIN UND TRAINERIN : FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG UND INTERKULTURELLES MANAGEMENT IN ENGLISCH, FRANZÖSISCH ODER DEUTSCH.

Frédérique Thiriet-Smith
Burgstrasse 22
D-69121 Heidelberg
Tel + 49 (0) 6221 654600
Email fts@fts-training-consulting.com
www.fts-training-consulting.com



KURZPROFIL

- 25 Jahre internationale Berufserfahrung als Projektmanagerin in unterschiedlichen Industrien, z.B. Bankenwesen, IT oder verarbeitende Industrie.
- 20 Jahre Führungskraft und Mentorin. Zusammenarbeit in ortsverteilten Gruppen aus unterschiedlichen Kulturen, z.B. USA und Länder Europas.
- Teammanagerin: Fachliches und überfachliches Teammanagement sowie Prozessoptimierung
- Erfahrung im Management von Veränderungsprozessen.
- Expertin in Weiterbildung für Erwachsene und in der Branchen-Anpassung von Trainings

ERFAHRUNGEN UND REFERENZEN

• CHANGE MANAGEMENT

- Reorganisation und Abteilungsaufbau der Professional Services Division bei *SAS International*
- Initiierung neuer interner Prozesse, wie z.B. von Performance Management Prozessen.
- Markteinführung einer grundlegend neuen Softwareversion, die eine große technologische Veränderung für das Unternehmen darstellte, durch Weiterbildungs- bzw. Schulungsmaßnahmen für Mitarbeiter, Partner und Kunden
- Prozessoptimierung, z.B. Verkürzung des Software- und Dokumentationsdistributionsprozesses an die Niederlassungen der *Crédit Agricole Gruppe*.
- Einführung von Normen, Standards und Prozessen zur Erhöhung der Sicherheit bei IT Projekten.

• PROJEKT MANAGEMENT / MANAGEMENT VON TRAININGSPROGRAMMEN

- Leitung von IT-Projekten mit Teams von bis zu 15 Systemanalysten und Entwicklern
- Leitung weltweiter Wissensmanagement Aktivitäten (Knowledge-Sharing)
- Management von Programmen wie *SAS Certified Professional Program* and *SAS Accredited Training*
- Einführung einer Datenbank zur Erfassung weltweit vorhandener Schulungsmaterialien
- Leitung internationaler virtueller Kursentwicklungsprojekte
- Entwicklung von methodischen Ansätzen zur besseren Integration von Schulungsmaßnahmen in IT Projekte
- Leitung der Entwicklung von Kursstandards und deren Umsetzung in internationalen Schulungsabteilungen

• PERSONALENTWICKLUNG UND COACHING

- Fachliche und überfachliche Entwicklung von Teammitgliedern eines IT Projekts bei *CPC France (Unilever Bestfoods)* zu Projektmanagern
- Definition von Kompetenzen- und Stellenprofilen für Teammitglieder sowie Berater und Trainer unterschiedlicher Spezialisierungen
- Führungserfahrung in allen Bereichen des Managements, z.B. Definition von Zielvorgaben, Mitarbeitergespräche und Mitarbeiterbeurteilung, Planung und Unterstützung der individuellen Weiterbildung, Karrieremanagement, Coaching / Mentoring von Mitarbeitern, Durchführung von Mitarbeiterbeurteilungen und Erstellung von individuellen Weiterbildungsplänen
- Zielmotivierung von Projektteams, z.B. für die termingerechte Fertigstellung einer neuen Software-Anwendung

• TRAINING

- Entwicklung einer Methodik zur effizienten Anpassung von Schulungsprogrammen an Kundenbedürfnisse und deren Umsetzung in *Business Objects* Schulungen bei internationalen Firmen
- Durchführung von Trainingbedarfsanalysen mit SAS Beratern
- Entwicklung und Umsetzung der SAS Schulungsstrategie zur Einführung neuer Software-Releases
- Planung und Organisation von technischen Weiterbildungen für Berater und Trainer aus mehr als 25 Ländern
- Entwicklung von Schulungsunterlagen nach Instructional Design Prinzipien
- Mitentwicklung und Umsetzung von Workshops zum Thema „Kommunikation der Geschlechter in der Arbeitswelt“ unter Einsatz von spiel- und erlebnisorientierten Methoden für die *Europäische Kommission* in Brüssel.

• BERUFSERFahrung

- Seit 2007 Freiberufliche **Trainerin und Beraterin**, Heidelberg, Deutschland
Personalentwicklung, Interkulturelle Kommunikation, Führungskräfte
- 1999-2007 SAS International, Heidelberg, Deutschland
Hauptquartier für EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika) und AP (Asien Pazifik).
SAS ist das weltgrößte private Softwareunternehmen.
 - **Training Programm Manager** (2005-2007)
 - **Professional Service Teamleiter** (2002-2005)
 - **Leiter Kursentwicklung** (1999-2002)
- 1996-1998 Freiberufliche **Trainerin und Beraterin**, Paris, Frankreich
Entwicklung und Anpassung von Business Objects Endanwender-Schulungsprogrammen für internationale Firmen (Bankenwesen, Telekommunikation, verarbeitende Industrie).
- 1989-1996 CPC France Headquarters, Paris, Frankreich
Unternehmen der Ernährungsindustrie, heute Unilever Best Foods
 - **IT-Methoden Abteilung Manager** (1992-1996)
 - **Projekt-Manager** Vertriebs- und Finanzprojekte (1989-1992)
- 1982-1989 Crédit Agricole Headquarter der französischen Konzernbank, Paris, Frankreich
 - **Projekt Manager** IT Division (1985-1989)
 - **Business Analyst** Wirtschaftlichkeitsstudien (1982-1985)

WEITERBILDUNG/AUSBILDUNG

M.S., Informatik, Spezialisierung BWL (Maitrise d'Informatique)
Universität Paris VI Pierre et Marie Curie

Seit 1982 durchschnittlich 10 Tage pro Jahr für Weiterbildung in Bereiche wie Projekt Management, Führung, Training, Kommunikation, Personalmanagement genutzt, zum Beispiel:

- Change Management Transformation, Paris (Veränderungsprozess)
- Train the Trainer University of Paris I Sorbonne
- Instructional Design CLARK Training & Consulting
- Developing Leadership Potential Roffey Park, UK
(Führungspotential Entwickeln)
- Performance Management Roffey Park, UK
(Mitarbeiterverhalten Managen und Verbessern)
- Co-Active Coaching Co-Activity, CTI
- Improvisationstheater Drama-Light, mehrere Workshops (Inkl. Sommerschule) seit 2004

SPRACHKENNTNISSE

Englisch	Fließend
Französisch	Muttersprachlerin
Deutsch	Gut

INTERESSEN

Theater	Mehrsprachige Theaterstücke schreiben, Improvisationstheater
Kultur	Mitarbeit in deutsch-französischen Kulturvereinen