

**FORMATRICE-CONSULTANTE EXPERIMENTEE : MANAGEMENT,  
ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT ET COMMUNICATION INTERCULTURELLE**

Frédérique Thiriet-Smith.  
Burgstrasse 22  
D-69121 Heidelberg  
Germany  
Tel + 49 (0) 6221 654600  
Email [fts@fts-training-consulting.com](mailto:fts@fts-training-consulting.com)  
[www.fts-training-consulting.com](http://www.fts-training-consulting.com)



**POINTS FORTS :**

- Spécialiste de la formation pour adultes en milieu international
- 25 ans de gestion de projets dans différentes entreprises : banque, industrie agroalimentaire ou éditeur de logiciels, dont 20 en tant que responsable d'équipes et mentor
- Renforcement de la cohésion des équipes multiculturelles et virtuelles.
- Qualifications techniques alliées à la connaissance fonctionnelle de plusieurs domaines tels que gestion des compétences, gestion de la performance, gestion financière, gestion commerciale et logistique.
- Trilingue : français, anglais et allemand

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

• **FORMATION**

- Développement d'une méthodologie pour l'adaptation des programmes de formation aux besoins spécifiques des clients
- Personnalisation des cours et animation de sessions de formation au sein d'entreprises internationales utilisatrices de *Business Objects*, outil d'analyse et création de rapports
- Gestion de la stratégie de formation liée au lancement de nouvelles versions de logiciels
- Analyse des besoins et définition des plans de formation pour les consultants et formateurs de SAS.
- Organisation des sessions de formation pour les consultants et formateurs de plus de 25 pays.
- Facilitation de l'apprentissage des participants et collaborateurs grâce à un soutien individuel et un encouragement permanent.
- Co-crédation et animation d'ateliers de sensibilisation à la communication homme-femme au bureau, utilisant des techniques théâtrales pour la *Commission européenne à Bruxelles*.

• **DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET COACHING**

- Accompagnement de collaborateurs dans le développement de leurs compétences, tel que l'évolution vers la fonction de chef de projet pour les membres d'une équipe projet chez *CPC France (Unilever Bestfoods)*
- Définition des profils de compétences et des parcours de formation pour les collaborateurs directs ainsi que pour les consultants et formateurs dans divers domaines.
- Accueil et mentoring de stagiaires et de nouveaux collègues
- Conduite d'entretien d'évaluation et définition des plans individuels de développement
- Coaching d'équipes pour atteindre les buts fixés, tels que la réalisation de projets dans les délais.
- Développement d'une atmosphère productive et coopérative entre équipes de cultures diverses.

• **ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT**

- Mise en place d'un nouveau groupe suite à une réorganisation de la division Services Professionnels chez *SAS International*
- Création de nouvelles procédures, telles que gestion de la performance
- Communication pour soutenir le lancement de nouvelles technologies impliquant une importante mise à niveau des connaissances et qualifications des consultants SAS, des partenaires et des clients
- Optimisation des processus pour réduire les délais et augmenter la satisfaction des clients, tels que les procédures de distribution de logiciels et de documentation aux banques régionales du groupe *Crédit Agricole*
- Mise en place de normes, standards et procédures assurant la sécurité informatique

- **GESTION DE PROJETS ET DE PROGRAMMES DE FORMATION**

- Direction de projets avec des équipes comprenant jusqu'à 15 analystes et programmeurs
- Gestion de projets internationaux pour le développement de cours par des experts localisés dans différents pays et continents
- Développement de méthodologies pour intégrer des activités de formation dans les projets informatiques
- Création de nouveaux programmes de formation visant les utilisateurs fonctionnels
- Direction d'activités favorisant l'échange de connaissances au niveau mondial au sein de SAS.
- Gestion de programmes de SAS Certification et SAS Accredited Training (évaluation des qualifications des consultants et des formateurs)
- Création d'une base de données accessible par tous les employés et contenant les supports de cours SAS développés dans le monde
- Mise en place de standards pour le développement des supports de cours et promotion de l'utilisation dans tous les centres de formations.

## EMPLOIS

<b>Actuellement</b>	<b>Formatrice Consultante indépendante</b> Développement Ressources Humaines, Europe
<b>1999- 2007</b>	SAS International, Heidelberg, Allemagne, Division Services Professionnels Siège pour EMEA (Europe Middle East and Africa) et AP (Asie Pacifique). SAS Institute est une société de capitaux privés, éditeur de logiciels décisionnels <b>Education Programs Manager</b> 2005-2007, <b>Senior Professional Services Specialist and Team Leader</b> , 2002-2005 <b>Course development coordinator</b> , 1999-2002
<b>1996-1998</b>	<b>Formatrice Consultante indépendante</b> Spécialiste de la personnalisation de cours Business Objects France
<b>1989-1994</b>	CPC France, Département des Systemes d'Information Industrie agroalimentaire (Unilever Best Foods) <b>Responsable méthodes</b> ,. 1992-1994 <b>Chef de projets</b> Commercial et Finances 1989-1992
<b>1982-1989</b>	Caisse Nationale du Crédit Agricole Banque, Paris, France <b>Chef de projets</b> , Division Informatique, UCABAIL, filiale de Crédit Bail <b>Chargée d'études</b> , Département des Etudes Economiques. 1982-1985

## FORMATION

Maîtrise d'Informatique	Spécialisation en gestion des entreprises Université Paris VI Pierre et Marie Curie
-------------------------	--

Depuis 1982, une moyenne de 10 jours par an est consacrée à la formation continue en développement personnel, formation et management, tels que (liste complète sur demande):

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| • Formation de formateurs         | Université Paris I Sorbonne                     |
| • Instructional Design            | CLARK Training & Consulting                     |
| • Developing Leadership Potential | Roffey Park, UK                                 |
| • Co-Active Coaching              | Co-Activity, CTI                                |
| • Théâtre d'improvisation         | Différents cours en français, anglais, allemand |

## LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	Excellent
Allemand	Bon

## LOISIRS

Théâtre	Ecriture de pièces bilingues, théâtre d'improvisation
Culture	Active dans plusieurs associations multiculturelles